

Benchmark 2020: Estudio Oficial de Email & Automation MKT Latam





INDUSTRIAS	Tier 1												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	257.793	11.558	74,67%	3,35%	4,48%	25.644	68.094	0	0	345.223	0,15%	0,72%	0,30%
Alimentación / Consumo Masivo	560.843	51.905	17,36%	1,61%	9,25%	229.924	400.473	0	0	3.231.416	1,44%	1,57%	1,34%
Automóviles	798.093	63.652	19,57%	1,56%	7,98%	335.845	370.038	0	0	4.078.260	1,82%	2,24%	1,64%
Banca / Finanzas / Seguros	3.495.744	312.524	18,71%	1,67%	8,94%	1.430.414	2.134.659	450	837	18.681.704	8,35%	9,80%	8,06%
Belleza / Cosmética	909.345	83.738	20,90%	1,92%	9,21%	364.231	526.580	0	0	4.350.840	1,94%	2,55%	2,16%
Cuponeras	2.895	155	10,21%	0,55%	5,35%	0	0	0	0	28.350	0,01%	0,01%	0,00%
Educación	2.701.533	295.871	14,69%	1,61%	10,95%	1.098.491	2.115.417	0	0	18.391.663	8,22%	7,58%	7,63%
Entretenimiento	4.401.943	391.056	11,22%	1,00%	8,88%	2.188.230	2.835.666	0	0	39.228.611	17,54%	12,35%	10,09%
Industria / Fabricación	1.293.845	205.393	14,84%	2,36%	15,87%	333.669	851.439	24.567	87.103	8.720.204	3,90%	3,63%	5,30%
Informática / Electrónica	1.211.730	208.768	18,17%	3,13%	17,23%	552.885	1.064.940	0	0	6.667.625	2,98%	3,40%	5,38%
Inmobiliaria	662.457	69.875	10,05%	1,06%	10,55%	267.627	312.474	0	0	6.593.131	2,95%	1,86%	1,80%
Medios de Comunicación	868.200	62.301	14,60%	1,05%	7,18%	382.528	611.207	0	0	5.946.066	2,66%	2,44%	1,61%
Real Estate	581.601	40.900	12,88%	0,91%	7,03%	180.492	278.673	0	0	4.516.687	2,02%	1,63%	1,05%
Retail	2.271.791	232.415	16,65%	1,70%	10,23%	920.775	1.035.852	0	0	13.642.963	6,10%	6,37%	5,99%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	5.365.253	869.915	14,24%	2,31%	16,21%	2.395.700	3.034.587	12.665	25.715	37.679.232	16,84%	15,05%	22,44%
Salud	2.896.079	276.111	26,13%	2,49%	9,53%	1.523.904	2.054.795	0	0	11.082.602	4,95%	8,12%	7,12%
Sector Público	371.822	38.911	23,36%	2,44%	10,46%	101.818	189.582	0	0	1.591.681	0,71%	1,04%	1,00%
Servicios	3.231.990	393.363	21,26%	2,59%	12,17%	1.101.488	2.353.067	26.343	88.191	15.199.290	6,79%	9,06%	10,14%
Supermercado	1.197.344	97.770	24,58%	2,01%	8,17%	454.702	729.429	0	0	4.871.365	2,18%	3,36%	2,52%
Telecomunicaciones	418.850	50.560	20,15%	2,43%	12,07%	215.212	307.434	0	0	2.078.680	0,93%	1,17%	1,30%
Turismo	2.154.374	120.708	12,85%	0,72%	5,60%	811.257	1.366.012	0	0	16.768.906	7,50%	6,04%	3,11%
TOTALES	35.653.525	3.877.449				14.914.836	22.640.418	64.025	201.846	223.694.499	100%	100%	100%

Tier 1	100	50.000	envíos
--------	-----	--------	--------

Período: Enero a Mayo 2020

Región: Latinoamérica

Muestra: 7 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 2												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	361.827	35.836	14,77%	1,46%	9,90%	18.648	63.261	1.110	3.719	2.450.396	0,24%	0,21%	0,26%
Alimentación / Consumo Masivo	10.784.250	631.620	12,68%	0,74%	5,86%	5.798.834	5.528.330	0	0	85.063.648	8,32%	6,39%	4,54%
Automóviles	3.669.651	407.832	15,91%	1,77%	11,11%	645.528	961.873	0	0	23.058.473	2,26%	2,18%	2,93%
Banca / Finanzas / Seguros	54.533.381	1.389.644	20,24%	0,52%	2,55%	15.115.430	46.538.753	17.188	57.543	269.494.023	26,36%	32,33%	9,98%
Belleza / Cosmética	3.597.897	318.446	18,85%	1,67%	8,85%	1.376.123	2.014.220	3.260	2.777	19.089.522	1,87%	2,13%	2,29%
Cuponeras	1.523.436	83.293	16,36%	0,89%	5,47%	958.368	608.001	0	0	9.313.572	0,91%	0,90%	0,60%
Educación	8.775.407	828.279	18,39%	1,74%	9,44%	2.474.868	5.002.899	0	0	47.718.075	4,67%	5,20%	5,95%
Entretenimiento	4.276.397	321.876	17,09%	1,29%	7,53%	915.050	1.335.933	0	0	25.027.523	2,45%	2,53%	2,31%
Industria / Fabricación	5.656.343	1.499.690	20,96%	5,56%	26,51%	2.671.484	4.253.221	19.559	24.893	26.987.719	2,64%	3,35%	10,77%
Informática / Electrónica	5.182.940	680.936	15,53%	2,04%	13,14%	2.623.176	3.312.769	0	0	33.383.546	3,27%	3,07%	4,89%
Inmobiliaria	2.146.046	243.126	11,51%	1,30%	11,33%	774.775	982.148	0	0	18.645.964	1,82%	1,27%	1,75%
Medios de Comunicación	3.381.159	276.928	13,95%	1,14%	8,19%	707.067	1.267.915	0	0	24.240.982	2,37%	2,00%	1,99%
Real Estate	1.660.479	163.862	12,89%	1,27%	9,87%	576.888	841.072	0	0	12.877.783	1,26%	0,98%	1,18%
Retail	13.287.653	1.555.532	14,62%	1,71%	11,71%	2.554.618	3.929.225	0	0	90.862.935	8,89%	7,88%	11,17%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	19.985.330	2.707.120	13,58%	1,84%	13,55%	5.168.864	5.484.152	0	0	147.180.793	14,40%	11,85%	19,44%
Salud	4.881.656	349.726	23,34%	1,67%	7,16%	1.070.898	1.205.437	0	0	20.919.106	2,05%	2,89%	2,51%
Sector Público	3.048.508	363.750	23,30%	2,78%	11,93%	841.789	1.973.990	0	0	13.084.151	1,28%	1,81%	2,61%
Servicios	8.892.708	821.194	10,11%	0,93%	9,23%	2.611.679	4.015.886	0	0	87.981.349	8,61%	5,27%	5,90%
Supermercado	2.655.473	233.809	20,69%	1,82%	8,80%	997.273	1.658.200	0	0	12.832.903	1,26%	1,57%	1,68%
Telecomunicaciones	3.108.900	415.026	24,54%	3,28%	13,35%	872.074	1.692.203	0	0	12.670.114	1,24%	1,84%	2,98%
Turismo	7.292.721	596.470	18,51%	1,51%	8,18%	1.659.784	4.216.241	0	0	39.393.428	3,85%	4,32%	4,28%
TOTALES	168.702.162	13.923.995				50.433.218	96.885.729	41.117	88.932	1.022.276.005	100%	100%	100%

Tier 2	50.001	500.000	envíos
--------	--------	---------	--------

Período: Enero a Mayo 2020

Región: Latinoamérica

Muestra: 7 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 3												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	1.625.912	134.499	11,48%	0,95%	8,27%	158.945	495.040	13.913	46.578	14.168.733	1,24%	0,68%	0,72%
Alimentación / Consumo Masivo	8.468.629	343.143	17,55%	0,71%	4,05%	863.510	1.213.862	0	0	48.248.380	4,24%	3,57%	1,83%
Automóviles	4.211.413	133.413	23,95%	0,76%	3,17%	166.496	217.806	0	0	17.584.365	1,54%	1,77%	0,71%
Banca / Finanzas / Seguros	45.490.641	1.388.767	34,52%	1,05%	3,05%	5.600.504	12.585.476	0	0	131.788.751	11,57%	19,16%	7,40%
Belleza / Cosmética	1.863.815	25.244	29,08%	0,39%	1,35%	88.249	71.185	0	0	6.408.538	0,56%	0,78%	0,13%
Cuponeras	59.051	7.992	1,86%	0,25%	13,53%	0	0	0	0	3.168.484	0,28%	0,02%	0,04%
Educación	38.592.125	1.969.872	36,96%	1,89%	5,10%	3.806.658	6.949.316	60.309	201.908	104.422.589	9,17%	16,25%	10,49%
Entretenimiento	24.713.672	757.865	55,80%	1,71%	3,07%	1.845.107	2.635.392	0	0	44.292.569	3,89%	10,41%	4,04%
Industria / Fabricación	838.731	84.536	13,52%	1,36%	10,08%	211.449	293.539	0	0	6.202.037	0,54%	0,35%	0,45%
Informática / Electrónica	3.443.688	230.429	15,06%	1,01%	6,69%	334.742	682.017	0	0	22.860.218	2,01%	1,45%	1,23%
Inmobiliaria	4.396.876	383.076	15,08%	1,31%	8,71%	1.433.507	1.995.999	0	0	29.147.481	2,56%	1,85%	2,04%
Medios de Comunicación	5.236.878	1.757.994	13,00%	4,36%	33,57%	1.868.103	3.104.570	189.951	262.312	40.280.743	3,54%	2,21%	9,36%
Real Estate	9.792.147	1.209.280	9,58%	1,18%	12,35%	3.561.466	6.230.681	424.621	754.883	102.251.851	8,98%	4,12%	6,44%
Retail	11.863.108	1.046.381	12,71%	1,12%	8,82%	1.915.152	1.980.361	0	0	93.319.595	8,19%	5,00%	5,57%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	35.623.250	5.146.610	14,24%	2,06%	14,45%	6.195.967	8.006.695	40.747	36.134	250.109.387	21,96%	15,00%	27,41%
Salud	11.058.060	1.002.689	20,38%	1,85%	9,07%	2.857.240	3.823.896	0	0	54.247.150	4,76%	4,66%	5,34%
Sector Público	4.225.487	404.075	21,04%	2,01%	9,56%	895.683	1.147.487	0	0	20.083.777	1,76%	1,78%	2,15%
Servicios	7.095.691	860.097	18,68%	2,26%	12,12%	502.786	974.160	111.065	159.825	37.981.544	3,34%	2,99%	4,58%
Supermercado	447.648	53.140	10,90%	1,29%	11,87%	263.803	178.028	0	0	4.107.407	0,36%	0,19%	0,28%
Telecomunicaciones	6.897.100	678.514	14,89%	1,46%	9,84%	1.846.482	3.525.194	0	0	46.325.311	4,07%	2,90%	3,61%
Turismo	11.523.600	1.156.915	18,63%	1,87%	10,04%	1.532.209	9.338.035	0	0	61.864.226	5,43%	4,85%	6,16%
TOTALES	237.467.522	18.774.531				35.948.058	65.448.739	840.606	1.461.640	1.138.863.136	100%	100%	100%

Tier 3	500.001	2.000.000	envíos
--------	---------	-----------	--------

Período: Enero a Mayo 2020

Región: Latinoamérica

Muestra: 7 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 4												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	35.496.248	1.978.562	12,29%	0,69%	5,57%	8.991.656	26.518.821	407.481	827.312	288.748.978	6,15%	5,37%	3,15%
Alimentación / Consumo Masivo	31.845.975	2.268.332	15,81%	1,13%	7,12%	14.347.885	15.320.125	0	0	201.443.348	4,29%	4,82%	3,61%
Automóviles	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Banca / Finanzas / Seguros	142.254.343	8.416.739	19,74%	1,17%	5,92%	39.400.370	47.437.369	214.130	415.665	720.599.473	15,35%	21,53%	13,38%
Belleza / Cosmética	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Cuponeras	379.832	29.274	0,67%	0,05%	7,71%	0	0	0	0	56.903.721	1,21%	0,06%	0,05%
Educación	13.941.224	759.839	11,31%	0,62%	5,45%	4.456.649	7.020.286	0	0	123.236.809	2,63%	2,11%	1,21%
Entretenimiento	7.918.748	841.992	9,21%	0,98%	10,63%	3.771.878	3.821.233	0	0	85.948.176	1,83%	1,20%	1,34%
Industria / Fabricación	5.005.686	664.599	11,91%	1,58%	13,28%	26.665	44.923	0	0	42.045.136	0,90%	0,76%	1,06%
Informática / Electrónica	10.266.489	569.759	11,10%	0,62%	5,55%	1.004.260	1.015.926	0	0	92.527.385	1,97%	1,55%	0,91%
Inmobiliaria	1.594.227	161.784	7,64%	0,78%	10,15%	270.317	507.716	0	0	20.867.833	0,44%	0,24%	0,26%
Medios de Comunicación	39.364.246	4.175.207	10,62%	1,13%	10,61%	17.672.403	18.223.013	0	0	370.673.355	7,90%	5,96%	6,64%
Real Estate	140.859	9.578	9,00%	0,61%	6,80%	60.270	111.047	0	0	1.564.612	0,03%	0,02%	0,02%
Retail	80.942.555	6.631.704	13,61%	1,12%	8,19%	22.099.439	25.876.115	0	0	594.749.804	12,67%	12,25%	10,54%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	78.349.672	12.808.670	12,15%	1,99%	16,35%	19.751.755	25.740.244	2.965.155	4.266.931	644.683.762	13,74%	11,86%	20,36%
Salud	40.258.127	4.703.443	22,22%	2,60%	11,68%	9.265.735	21.781.762	0	0	181.172.636	3,86%	6,09%	7,48%
Sector Público	17.834.908	1.946.471	14,83%	1,62%	10,91%	9.542.304	12.504.028	0	0	120.259.294	2,56%	2,70%	3,09%
Servicios	27.979.621	1.944.997	13,05%	0,91%	6,95%	13.030.233	16.084.424	315.883	473.826	214.376.295	4,57%	4,23%	3,09%
Supermercado	39.281.931	7.131.200	14,63%	2,66%	18,15%	15.344.347	21.463.445	2.374.311	3.416.692	268.411.885	5,72%	5,95%	11,34%
Telecomunicaciones	60.882.275	6.330.203	11,82%	1,23%	10,40%	20.199.567	35.132.116	502.382	1.681.889	514.944.352	10,97%	9,21%	10,06%
Turismo	26.991.203	1.523.757	17,99%	1,02%	5,65%	6.406.262	8.704.690	0	0	150.012.063	3,20%	4,09%	2,42%
TOTALES	660.728.169	62.896.110				205.641.995	287.307.283	6.779.342	11.082.315	4.693.168.917	100%	100%	100%

Tier 4

más de 2.000.000 envíos

Período: Enero a Mayo 2020

Región: Latinoamérica

Muestra: 7 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Envíos únicos GrandTotal	Aperturas únicas GrandTotal	Sobre aperturas únicas GrandTotal	OR GrandTotal	Peso sobre envíos GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal	CTR GrandTotal	Peso click únicos sobre envíos GrandTotal	CToR GrandTotal
Agencias de Empleo	305.713.330	37.741.780	3,42%	12,35%	4,32%	2.160.455	0,71%	2,17%	5,72%
Alimentación / Consumo Masivo	337.986.792	51.659.697	4,69%	15,28%	4,78%	3.295.000	0,97%	3,31%	6,38%
Automóviles	44.721.098	8.679.157	0,79%	19,41%	0,63%	604.897	1,35%	0,61%	6,97%
Banca / Finanzas / Seguros	1.140.563.951	245.774.109	22,29%	21,55%	16,11%	11.507.674	1,01%	11,57%	4,68%
Belleza / Cosmética	29.848.900	6.371.057	0,58%	21,34%	0,42%	427.428	1,43%	0,43%	6,71%
Cuponeras	69.414.127	1.965.214	0,18%	2,83%	0,98%	120.714	0,17%	0,12%	6,14%
Educación	293.769.136	64.010.289	5,81%	21,79%	4,15%	3.853.861	1,31%	3,87%	6,02%
Entretenimiento	194.496.879	41.310.760	3,75%	21,24%	2,75%	2.312.789	1,19%	2,33%	5,60%
Industria / Fabricación	83.955.096	12.794.605	1,16%	15,24%	1,19%	2.454.218	2,92%	2,47%	19,18%
Informática / Electrónica	155.438.774	20.104.847	1,82%	12,93%	2,20%	1.689.892	1,09%	1,70%	8,41%
Inmobiliaria	75.254.409	8.799.606	0,80%	11,69%	1,06%	857.861	1,14%	0,86%	9,75%
Medios de Comunicación	441.141.146	48.850.483	4,43%	11,07%	6,23%	6.272.430	1,42%	6,31%	12,84%
Real Estate	121.210.933	12.175.086	1,10%	10,04%	1,71%	1.423.620	1,17%	1,43%	11,69%
Retail	792.575.297	108.365.107	9,83%	13,67%	11,20%	9.466.032	1,19%	9,52%	8,74%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	1.079.653.174	139.323.505	12,64%	12,90%	15,25%	21.532.315	1,99%	21,65%	15,45%
Salud	267.421.494	59.093.922	5,36%	22,10%	3,78%	6.331.969	2,37%	6,37%	10,72%
Sector Público	155.018.903	25.480.725	2,31%	16,44%	2,19%	2.753.207	1,78%	2,77%	10,81%
Servicios	355.538.478	47.200.010	4,28%	13,28%	5,02%	4.019.651	1,13%	4,04%	8,52%
Supermercado	290.223.560	43.582.396	3,95%	15,02%	4,10%	7.515.919	2,59%	7,56%	17,25%
Telecomunicaciones	576.018.457	71.307.125	6,47%	12,38%	8,14%	7.474.303	1,30%	7,51%	10,48%
Turismo	268.038.623	47.961.898	4,35%	17,89%	3,79%	3.397.850	1,27%	3,42%	7,08%
TOTALES	7.078.002.557	1.102.551.378	100%	15,58%	100%	99.472.085	1,41%	100%	9,02%

Período: Enero a Mayo 2020

Región: Latinoamérica

Muestra: 7 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.