

Benchmark 2019: Estudio Oficial de Email & Automation MKT Latam





INDUSTRIAS	Tier 1												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	29.835	3.456	15,00%	1,74%	11,58%	7.022	16.979	0	0	198.938	0,05%	0,05%	0,05%
Alimentación / Consumo Masivo	773.242	73.320	14,80%	1,40%	9,48%	299.096	559.441	0	0	5.223.486	1,23%	1,26%	1,16%
Automóviles	1.034.346	95.456	13,01%	1,20%	9,23%	352.743	488.799	0	0	7.949.535	1,87%	1,69%	1,50%
Banca / Finanzas / Seguros	16.216.789	1.327.175	22,74%	1,86%	8,18%	5.791.863	12.953.126	700	812	71.302.423	16,76%	26,50%	20,92%
Belleza / Cosmética	1.328.499	125.232	17,24%	1,63%	9,43%	518.105	812.923	0	0	7.705.134	1,81%	2,17%	1,97%
Cuponeras	53	3	31,36%	1,78%	5,66%	11	53	0	0	169	0,00%	0,00%	0,00%
Educación	3.073.279	288.208	10,64%	1,00%	9,38%	1.106.429	2.456.157	0	0	28.875.190	6,79%	5,02%	4,54%
Entretenimiento	11.811.343	1.248.332	10,50%	1,11%	10,57%	5.777.941	7.816.684	0	0	112.472.827	26,43%	19,30%	19,67%
Industria / Fabricación	1.032.145	135.875	16,91%	2,23%	13,16%	280.400	602.135	21.025	14.611	6.102.186	1,43%	1,69%	2,14%
Informática / Electrónica	1.041.900	176.937	16,13%	2,74%	16,98%	380.348	985.463	0	0	6.458.355	1,52%	1,70%	2,79%
Inmobiliaria	786.017	104.325	6,57%	0,87%	13,27%	295.455	409.137	0	0	11.964.059	2,81%	1,28%	1,64%
Medios de Comunicación	1.130.129	79.824	14,23%	1,01%	7,06%	387.550	715.268	0	0	7.942.520	1,87%	1,85%	1,26%
Real Estate	790.209	49.392	7,84%	0,49%	6,25%	237.031	451.333	0	0	10.080.337	2,37%	1,29%	0,78%
Retail	2.329.175	266.401	20,11%	2,30%	11,44%	752.247	1.047.838	0	0	11.584.033	2,72%	3,81%	4,20%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	7.653.349	1.287.370	12,85%	2,16%	16,82%	3.513.022	4.342.158	5.974	8.301	59.571.829	14,00%	12,51%	20,29%
Salud	2.276.747	206.076	21,24%	1,92%	9,05%	991.613	1.507.904	0	0	10.719.803	2,52%	3,72%	3,25%
Sector Público	951.306	152.257	18,92%	3,03%	16,01%	318.370	540.865	0	0	5.029.151	1,18%	1,55%	2,40%
Servicios	3.772.914	376.064	18,44%	1,84%	9,97%	1.119.673	2.685.217	22.792	68.375	20.464.411	4,81%	6,17%	5,93%
Supermercado	867.686	75.616	22,30%	1,94%	8,71%	302.367	540.830	0	0	3.890.928	0,91%	1,42%	1,19%
Telecomunicaciones	414.346	44.893	17,79%	1,93%	10,83%	179.548	356.336	0	0	2.329.012	0,55%	0,68%	0,71%
Turismo	3.885.103	228.818	10,89%	0,64%	5,89%	1.304.561	2.747.804	0	0	35.684.306	8,39%	6,35%	3,61%
TOTALES	61.198.412	6.345.030				23.915.395	42.036.450	50.491	92.099	425.548.632	100%	100%	100%

Tier 1	100	50.000	envíos
--------	-----	--------	--------

Período: 2do semestre 2019

Región: Latinoamérica

Muestra: 9 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 2												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	353.757	32.191	10,62%	0,97%	9,10%	16.408	62.805	0	0	3.332.357	0,30%	0,22%	0,24%
Alimentación / Consumo Masivo	16.977.980	708.194	13,98%	0,58%	4,17%	8.714.901	9.322.492	0	0	121.412.859	11,10%	10,46%	5,30%
Automóviles	3.901.050	461.672	13,75%	1,63%	11,83%	575.938	904.177	0	0	28.373.491	2,59%	2,40%	3,45%
Banca / Finanzas / Seguros	41.669.614	1.542.596	18,66%	0,69%	3,70%	11.174.970	33.111.682	27.057	43.550	223.331.581	20,41%	25,67%	11,54%
Belleza / Cosmética	3.168.941	274.675	12,23%	1,06%	8,67%	1.076.170	1.767.331	0	0	25.919.560	2,37%	1,95%	2,05%
Cuponeras	2.993.961	161.944	19,03%	1,03%	5,41%	1.784.583	1.068.842	0	0	15.735.423	1,44%	1,84%	1,21%
Educación	7.633.131	511.573	16,50%	1,11%	6,70%	1.851.413	4.014.870	0	0	46.265.654	4,23%	4,70%	3,83%
Entretenimiento	3.900.370	341.916	13,87%	1,22%	8,77%	752.850	1.025.884	0	0	28.120.683	2,57%	2,40%	2,56%
Industria / Fabricación	4.490.510	925.265	16,96%	3,50%	20,60%	1.578.571	2.669.466	36.930	78.478	26.473.210	2,42%	2,77%	6,92%
Informática / Electrónica	6.307.069	660.161	13,03%	1,36%	10,47%	3.109.716	4.058.069	0	0	48.419.039	4,43%	3,89%	4,94%
Inmobiliaria	2.140.812	222.685	9,54%	0,99%	10,40%	818.704	1.125.934	0	0	22.450.862	2,05%	1,32%	1,67%
Medios de Comunicación	3.183.837	272.953	11,65%	1,00%	8,57%	711.488	1.310.091	0	0	27.331.602	2,50%	1,96%	2,04%
Real Estate	2.116.656	198.931	8,56%	0,80%	9,40%	768.297	1.299.592	0	0	24.727.012	2,26%	1,30%	1,49%
Retail	9.301.108	981.813	13,37%	1,41%	10,56%	1.693.825	2.878.948	0	0	69.552.993	6,36%	5,73%	7,34%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	22.919.776	3.412.185	13,64%	2,03%	14,89%	5.813.193	6.260.571	0	0	168.018.596	15,36%	14,12%	25,53%
Salud	4.916.463	322.537	19,94%	1,31%	6,56%	963.479	1.147.281	0	0	24.655.466	2,25%	3,03%	2,41%
Sector Público	4.897.173	378.349	26,35%	2,04%	7,73%	1.455.607	3.852.659	0	0	18.587.830	1,70%	3,02%	2,83%
Servicios	7.740.682	696.747	8,39%	0,76%	9,00%	1.788.172	3.501.296	0	0	92.244.586	8,43%	4,77%	5,21%
Supermercado	2.752.191	241.797	13,99%	1,23%	8,79%	990.720	1.686.487	0	0	19.678.401	1,80%	1,70%	1,81%
Telecomunicaciones	1.337.292	213.451	30,94%	4,94%	15,96%	534.811	820.466	0	0	4.322.115	0,40%	0,82%	1,60%
Turismo	9.594.129	806.179	17,40%	1,46%	8,40%	2.359.135	5.663.799	9.705	11.394	55.141.553	5,04%	5,91%	6,03%
TOTALES	162.296.502	13.367.814				48.532.951	87.552.742	73.692	133.422	1.094.094.873	100%	100%	100%

Tier 2	50.001	500.000	envíos
--------	--------	---------	--------

Período: 2do semestre 2019

Región: Latinoamérica

Muestra: 9 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 3												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	2.911.381	224.775	8,67%	0,67%	7,72%	749.862	1.282.472	39.620	79.220	33.595.778	2,02%	1,31%	1,12%
Alimentación / Consumo Masivo	5.223.610	338.784	10,58%	0,69%	6,49%	1.118.411	1.305.693	0	0	49.359.002	2,97%	2,36%	1,69%
Automóviles	1.215.469	114.583	8,82%	0,83%	9,43%	143.836	204.907	0	0	13.775.062	0,83%	0,55%	0,57%
Banca / Finanzas / Seguros	34.292.225	1.884.427	16,51%	0,91%	5,50%	9.151.642	13.217.759	280.863	421.295	207.700.289	12,50%	15,46%	9,41%
Belleza / Cosmética	887.210	59.965	13,09%	0,89%	6,76%	181.377	198.576	0	0	6.775.382	0,41%	0,40%	0,30%
Cuponeras	144.866	13.549	2,30%	0,21%	9,35%	0	0	0	0	6.302.503	0,38%	0,07%	0,07%
Educación	15.110.184	1.791.988	13,46%	1,60%	11,86%	3.498.192	6.668.060	51.901	115.522	112.229.940	6,75%	6,81%	8,95%
Entretenimiento	6.480.230	540.723	13,68%	1,14%	8,34%	1.704.228	2.721.640	0	0	47.382.530	2,85%	2,92%	2,70%
Industria / Fabricación	2.497.540	252.152	14,30%	1,44%	10,10%	376.737	562.325	0	0	17.464.812	1,05%	1,13%	1,26%
Informática / Electrónica	3.411.651	237.922	14,58%	1,02%	6,97%	176.017	440.108	0	0	23.400.612	1,41%	1,54%	1,19%
Inmobiliaria	7.213.648	604.077	14,21%	1,19%	8,37%	2.404.847	3.348.952	71.644	91.182	50.773.041	3,06%	3,25%	3,02%
Medios de Comunicación	7.950.746	707.659	14,37%	1,28%	8,90%	1.940.643	3.478.368	108.551	138.155	55.313.483	3,33%	3,59%	3,54%
Real Estate	12.449.864	1.440.679	10,53%	1,22%	11,57%	4.723.254	7.726.610	520.702	886.602	118.282.041	7,12%	5,61%	7,20%
Retail	25.056.002	1.898.980	10,99%	0,83%	7,58%	8.446.360	9.590.683	257.901	328.238	228.055.638	13,72%	11,30%	9,49%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	45.494.167	6.093.801	12,81%	1,72%	13,39%	8.987.863	10.700.918	60.120	55.496	355.254.083	21,38%	20,51%	30,44%
Salud	9.926.076	759.780	16,28%	1,25%	7,65%	2.176.491	3.000.642	0	0	60.981.449	3,67%	4,48%	3,80%
Sector Público	9.654.404	376.923	18,12%	0,71%	3,90%	960.770	6.519.543	0	0	53.290.210	3,21%	4,35%	1,88%
Servicios	8.958.446	766.574	16,56%	1,42%	8,56%	697.692	1.638.848	24.380	56.887	54.094.231	3,26%	4,04%	3,83%
Supermercado	615.846	93.758	14,29%	2,17%	15,22%	379.765	290.348	0	0	4.310.819	0,26%	0,28%	0,47%
Telecomunicaciones	5.829.419	629.606	12,96%	1,40%	10,80%	1.207.621	2.489.452	0	0	44.970.131	2,71%	2,63%	3,15%
Turismo	16.439.310	1.187.398	13,88%	1,00%	7,22%	2.358.457	12.779.829	0	0	118.469.305	7,13%	7,41%	5,93%
TOTALES	221.762.294	20.018.103				51.384.065	88.165.733	1.415.682	2.172.597	1.661.780.341	100%	100%	100%

Tier 3

500.001 2.000.000 envíos

Período: 2do semestre 2019

Región: Latinoamérica

Muestra: 9 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Tier 4												
	Aperturas únicas	Clicks únicos	OR	CTR	CTOR	Distribución APERTURAS únicas		Distribución CLICKS únicos		Envíos únicos	Peso sobre envíos GrandTotal	Peso sobre aperturas únicas GrandTotal	Peso sobre clicks únicos GrandTotal
						Mobile	PC	Mobile	PC				
Agencias de Empleo	7.231.816	1.412.349	4,01%	0,78%	19,53%	5.194.488	186.600	330.108	822.624	180.262.052	2,96%	1,08%	2,38%
Alimentación / Consumo Masivo	44.459.444	3.579.540	14,56%	1,17%	8,05%	18.513.998	19.631.768	0	0	305.408.238	5,02%	6,63%	6,03%
Automóviles	190.496	27.828	6,78%	0,99%	14,61%	103.161	87.335	0	0	2.809.986	0,05%	0,03%	0,05%
Banca / Finanzas / Seguros	135.509.251	7.302.717	13,37%	0,72%	5,39%	36.171.643	38.332.915	0	0	1.013.555.290	16,66%	20,22%	12,31%
Belleza / Cosmética	257.810	14.554	9,74%	0,55%	5,65%	143.887	113.923	0	0	2.647.986	0,04%	0,04%	0,02%
Cuponeras	1.010.212	75.595	0,99%	0,07%	7,48%	0	0	0	0	101.581.896	1,67%	0,15%	0,13%
Educación	13.135.855	752.513	9,66%	0,55%	5,73%	3.660.030	4.927.113	0	0	135.931.588	2,23%	1,96%	1,27%
Entretenimiento	12.509.563	1.117.296	9,17%	0,82%	8,93%	4.406.046	5.014.420	0	0	136.359.341	2,24%	1,87%	1,88%
Industria / Fabricación	3.228.231	317.266	9,23%	0,91%	9,83%	10.286	39.350	0	0	34.966.605	0,57%	0,48%	0,53%
Informática / Electrónica	17.698.788	1.125.616	11,32%	0,72%	6,36%	1.234.039	1.164.431	0	0	156.373.091	2,57%	2,64%	1,90%
Inmobiliaria	1.184.249	79.818	7,96%	0,54%	6,74%	441.766	849.749	0	0	14.880.826	0,24%	0,18%	0,13%
Medios de Comunicación	51.909.951	4.476.655	8,39%	0,72%	8,62%	19.430.047	22.794.338	0	0	618.639.298	10,17%	7,75%	7,55%
Real Estate	496.599	8.756	9,16%	0,16%	1,76%	193.182	323.230	0	0	5.424.149	0,09%	0,07%	0,01%
Retail	77.866.667	5.976.449	11,69%	0,90%	7,68%	21.118.483	23.180.145	0	0	666.350.074	10,95%	11,62%	10,07%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	83.411.217	10.168.929	10,67%	1,30%	12,19%	27.338.644	18.511.605	1.189.896	1.712.291	782.086.834	12,86%	12,45%	17,14%
Salud	15.215.135	1.514.015	14,50%	1,44%	9,95%	1.743.299	2.126.771	0	0	104.952.441	1,73%	2,27%	2,55%
Sector Público	27.528.913	3.076.450	17,51%	1,96%	11,18%	11.143.301	16.359.512	0	0	157.180.372	2,58%	4,11%	5,19%
Servicios	35.836.231	2.634.939	9,55%	0,70%	7,35%	16.198.115	18.667.185	152.752	179.318	375.423.569	6,17%	5,35%	4,44%
Supermercado	48.459.625	6.715.397	13,29%	1,84%	13,86%	20.273.781	24.145.351	2.174.244	2.657.409	364.642.140	5,99%	7,23%	11,32%
Telecomunicaciones	56.830.756	6.028.758	8,37%	0,89%	10,61%	17.161.874	31.189.567	581.096	1.422.684	678.726.938	11,16%	8,48%	10,16%
Turismo	36.266.887	2.916.439	14,77%	1,19%	8,04%	8.860.589	9.012.706	0	0	245.600.532	4,04%	5,41%	4,92%
TOTALES	670.237.696	59.321.879				213.340.659	236.658.014	4.428.096	6.794.326	6.083.803.246	100%	100%	100%

Tier 4

más de 2.000.000 envíos

Período: 2do semestre 2019

Región: Latinoamérica

Muestra: 9 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.



INDUSTRIAS	Envíos únicos GrandTotal	Aperturas únicas GrandTotal	Sobre aperturas únicas GrandTotal	OR GrandTotal	Peso sobre envíos GrandTotal	Clicks únicos GrandTotal	CTR GrandTotal	Peso click únicos sobre envíos GrandTotal	CToR GrandTotal
Agencias de Empleo	217.389.125	10.526.789	0,94%	4,84%	2,35%	1.672.771	0,77%	1,69%	15,89%
Alimentación / Consumo Masivo	481.403.585	67.434.276	6,05%	14,01%	5,20%	4.699.838	0,98%	4,74%	6,97%
Automóviles	52.908.074	6.341.361	0,57%	11,99%	0,57%	699.539	1,32%	0,71%	11,03%
Banca / Finanzas / Seguros	1.515.889.583	227.687.879	20,41%	15,02%	16,36%	12.056.915	0,80%	12,17%	5,30%
Belleza / Cosmética	43.048.062	5.642.460	0,51%	13,11%	0,46%	474.426	1,10%	0,48%	8,41%
Cuponeras	123.619.991	4.149.092	0,37%	3,36%	1,33%	251.091	0,20%	0,25%	6,05%
Educación	323.302.372	38.952.449	3,49%	12,05%	3,49%	3.344.282	1,03%	3,38%	8,59%
Entretenimiento	324.335.381	34.701.506	3,11%	10,70%	3,50%	3.248.267	1,00%	3,28%	9,36%
Industria / Fabricación	85.006.813	11.248.426	1,01%	13,23%	0,92%	1.630.558	1,92%	1,65%	14,50%
Informática / Electrónica	234.651.097	28.459.408	2,55%	12,13%	2,53%	2.200.636	0,94%	2,22%	7,73%
Inmobiliaria	100.068.788	11.324.726	1,02%	11,32%	1,08%	1.010.905	1,01%	1,02%	8,93%
Medios de Comunicación	709.226.903	64.174.663	5,75%	9,05%	7,65%	5.537.091	0,78%	5,59%	8,63%
Real Estate	158.513.539	15.853.328	1,42%	10,00%	1,71%	1.697.758	1,07%	1,71%	10,71%
Retail	975.542.738	114.552.952	10,27%	11,74%	10,53%	9.123.643	0,94%	9,21%	7,96%
Ropa / Accesorios / Artículos Deportivos	1.364.931.342	159.478.509	14,30%	11,68%	14,73%	20.962.285	1,54%	21,16%	13,14%
Salud	201.309.159	32.334.421	2,90%	16,06%	2,17%	2.802.408	1,39%	2,83%	8,67%
Sector Público	234.087.563	43.031.796	3,86%	18,38%	2,53%	3.983.979	1,70%	4,02%	9,26%
Servicios	542.226.797	56.308.273	5,05%	10,38%	5,85%	4.474.324	0,83%	4,52%	7,95%
Supermercado	392.522.288	52.695.348	4,72%	13,42%	4,24%	7.126.568	1,82%	7,19%	13,52%
Telecomunicaciones	730.348.196	64.411.813	5,77%	8,82%	7,88%	6.916.708	0,95%	6,98%	10,74%
Turismo	454.895.696	66.185.429	5,93%	14,55%	4,91%	5.138.834	1,13%	5,19%	7,76%
TOTALES	9.265.227.092	1.115.494.904	100%	12%	100,00%	99.052.826	1,07%	100%	8,88%

Período: 2do semestre 2019

Región: Latinoamérica

Muestra: 9 billones de emails enviados entre 21 industrias de 20 países según la cantidad de envíos por Tier.

OR: suma de aperturas únicas por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / envíos únicos por tier por categoría por empresa.

CTOR: clicks únicos por tier por categoría por empresa / aperturas únicas por tier por categoría por empresa.